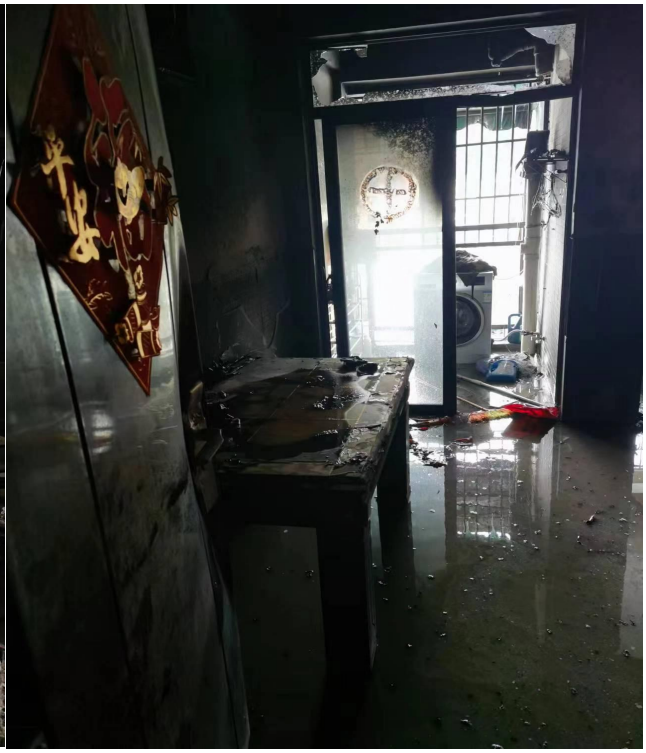
火灾无情人有情、齐心协力共渡难关

金钥匙物业救火处置纪实

2022 年 11 月 2 日上午 10 点 20 分左右，南山公馆小区一居民家发生疑似烟头未熄灭发生火灾事故，整个房间毁于火灾。意外发生后，负责小区的惠城区金钥匙物业服务有限公司工作人员第一时间冲到现场，疏散居民，展开营救。减少事故影响，努力保障居民正常生活秩序……



据了解，11 月 2 日 10 点 20 分，金钥匙物业保安巡逻人员巡逻到 2 期 B 栋楼下处时发现 5 楼有浓烟火焰从窗户向外窜，巡逻人员立马赶到该楼层发现是 5 楼 503 房有烟冒出，随立即向管理处报告，并敲门看是否有人在里面；管理处接到电话后，立刻启动消防应急预案，同时切断该楼栋的总电源和总煤气管道阀门，现场工作人员拨打 119 报警，同时客服人员拨打 110、120 报警。物业公司总经理朱刚带领副总、保安队长、物业公司应急小分队携带灭火器、铁锤、斧头迅速赶往 2 期 B 栋 503 房，发现 2 期 B 栋 503 房防火门已燃烧变形，他们冒着生命危险一边开展破门营救、一边呼叫汇报险情。

同时指挥人员在小区门口迎接消防车，并带领人员迅速在现场展开警戒进行人员疏散，避免居民进入危险区域。按照消防应急预案，工作人员临危不乱，各司其职。经过物业公司应急分队的齐心协力从发现火灾到结束所用时间为7分钟，成功救出了业主，即时专业消防队员也赶赴到现场，物业消防应急小分队协助消防队员对房间内部进行火源再生预防处理。同时辖区派出所干警及辖区街道安全办领导也到达现场了解情况。

事后经过了解，该户业主上夜班早上回家，在客厅吸烟，由于烟头未熄灭就去冲凉，未熄灭烟头掉到沙发引起火灾。据了解此次火灾金钥匙物业应急消防小分队发挥了重要作用，处理及时、得当、流程清晰，避免了人员

伤亡及重大事故的发生。通过了解，近期惠城区住宅小区因电线老化、吸烟、使用煤气等有三起火灾事故的发生。根据以上火灾事故现要求如下：

一、各物业服务企业要加强消防应急预案等完善和演练，发生突发事件第一时间挽救业主的生命和财产安全，确保小区安全稳定。

二、各物业服务企业要建立应急小分队和加强应急小分队的培训，熟练掌握各种突发事件应急预案的操作流程，杜绝各种事故的发生。

三、各物业服务企业要定期加大管理区域安全隐患大排查和小区的巡逻频率，发现问题及时处理，把火灾隐患处理在萌芽状态，减少各种不必要安全事故的发生和财产损失。

四、各物业服务企业要加强微型消防站的配置和建立，特别是老旧小区，根据实际面积配置一个或多个微型消防站。

五、在实施火灾事故处理过程中，要注意自身安全，佩戴好防毒面具和防护服，按应急预防流程正确操作。

六、各物业服务企业要利用小区公示栏、小区业主微信群、电梯间广告等进行宣传，特别是 119 消防宣传日，各物业服务企业要严格落实区住建局、区消防局等政府各级部门下放的文件要求。