

惠州市惠城区物业管理行业协会

关于加强 2026 年中秋·国庆“双节”期间物业管理区域安全生产工作的通知

各物业服务企业、会员单位：

2026 年中秋、国庆“双节”将至，人员出行和各类活动明显增多，人流、物流、车流大幅增加。为深入贯彻落实省、市、区关于安全生产工作的决策部署，切实做好“双节”期间物业管理区域安全防范工作，有效预防和遏制各类安全事故，为广大业主营造安全、祥和、欢乐的节日环境，现就有关事项通知如下：

一、提高思想认识，压实安全责任

各物业服务企业要牢固树立安全发展理念，深刻认识“双节”期间安全生产工作的特殊性和重要性，坚决克服麻痹思想和侥幸心理。企业主要负责人要亲自部署、靠前指挥，明确岗位职责，细化任务分工，完善各项应急预案和防范措施，层层压实安全责任，确保安全管理要求传导至一线、落实到岗位。

二、聚焦重点领域，全面排查隐患

各企业应自即日起组织开展一次覆盖全项目的安全大检查，建立隐患台账，明确整改责任人、整改时限，闭环整改。针对“双节”期间人流量大、设备使用频次高等特点，认真开展自查自纠，重点加强以下方面管理：

（一）扎实推进高层建筑消防安全综合整治。以高层住宅、高层公共

建筑为重点，严格对照高层建筑重大火灾风险整治要求开展排查。重点检查电缆井防火封堵情况；消防控制室值班人员是否持证上岗、落实双人值班制度；火灾自动报警、自动喷淋、消火栓、防排烟等消防设施是否完好有效；消防通道、疏散楼梯、安全出口、登高作业面是否存在车辆停放、杂物堆放等问题。严禁在楼道、楼梯间等公共区域堆放杂物、停放电动自行车或违规充电。加强高层住宅小区电动自行车违规停放、入户充电、飞线充电巡查管控，及时劝阻制止；劝阻无效的，第一时间向属地镇街、消防救援机构报告。加强地下车库、配电房、水泵房、垃圾房等重点区域防火巡查。

（二）从严排查整治“三合一”场所安全隐患。加大小区底层商铺、车库、储藏间、架空层、出租房屋巡查频次，重点排查“住宿与生产、仓储、经营等设置在同一空间”的“三合一”“多合一”场所。对违规住人、违规用火用电用气、违规储存易燃易爆物品及疏散条件不足等隐患，第一时间劝阻制止，做好巡查记录，并及时上报属地镇街和应急、消防等部门，配合做好隐患清退、整改管控工作。

（三）持续推进拆窗破网专项整治。对小区内影响逃生和灭火救援的防盗窗、防盗网、广告牌等障碍物进行全面排查，建立台账，配合属地镇街和有关部门依法依规推进拆除、改造工作，确保紧急情况下逃生通道和救援通道畅通。

（四）抓实抓细“登革热、基孔肯雅热”蚊媒传染病防控工作。坚持预防为主、防治结合，以清除伊蚊孳生地为核心，组织开展小区环境卫生专项整治，严格落实“翻盆倒罐、清淤除水”措施。全面清理花盆托盘、闲置容器、废旧轮胎、瓶罐、树洞、雨水井、地下车库集水井、景观水池

等各类积水点位，及时清运垃圾、落叶、废弃杂物。利用小区公告栏、电梯屏、业主微信群等渠道，普及登革热、基孔肯雅热防控知识，引导居民做好居家防蚊、及时清理积水。

（五）电梯设备安全。加强与电梯维保单位、特种设备检验单位的联动防控，开展节前维保与运行测试，检查应急呼叫装置是否正常。建立健全电梯安全技术档案、救援预案及事故应急措施，并加强相关演练，确保物业区域电梯使用安全。特种设备严格落实定期检验。

（六）治安防范。加强门岗值守和车辆、人员出入管理，严格落实来访登记制度。加大公共区域、重点部位的巡逻频次和密度，特别是夜间巡逻。确保视频监控系统运行正常、全覆盖。强化人员密集场所、高空抛物等风险管控。

（七）设施设备安全。对二次供水设备、配电室、燃气调压站（箱）、化粪池、排水管网、娱乐设施、密闭空间等重点设施设备区域进行专项检查和维护保养，确保节日期间安全稳定运行。加强燃气安全宣传提示，提醒业主规范使用燃气，配合做好小区燃气管道、燃气设施巡查，发现燃气异味、管道破损等情况第一时间上报处置。排查小区内施工点位，确需施工的必须落实安全防护措施。

（八）电动自行车管理。加强电动自行车停放和充电管理，引导业主在指定区域规范停放、安全充电。加大对违规停放、私拉乱接电线充电等行为的巡查劝阻力度。

（九）新能源充电桩安全管理。对小区内新能源充电桩进行全面检查，重点排查充电设施是否完好、接地保护是否可靠、周边是否堆放易燃杂物、消防器材是否配备到位等，建立台账，明确管理责任人，发现隐患及时整

改。

（十）装修拆改承重结构风险管控。加强小区装修管理巡查，严禁违规拆改承重墙、承重梁、承重柱等行为，发现违规装修第一时间劝阻制止并上报属地镇街和住建部门。

（十一）公共电子屏安全风险管控。按照《关于进一步加强全市物业小区公共电子屏安全风险管控工作的通知》要求，常态化做好物业小区公共电子屏安全风险管控工作，做到底数清、责任明、处置快，建立台账并动态更新，逐块明确管理责任人和安全责任人，制定突发情况处置预案，遇异常情况第一时间处置并按规定报告。

（十二）防汛与防溺水。密切关注天气预警信息，提前检查疏通排水管网、屋面天沟等，确保排水顺畅。备足沙袋、挡水板等防汛物资。加强对小区内景观水系、水池的安全管理，设置醒目的安全警示标识，并做好日常巡查。

（十三）高空坠物防范。对建筑外立面、窗户、空调外机架、广告牌、阳台花盆等存在高空坠物风险的点位进行全面排查。加强宣传引导，提醒业主自查自改，严防高空坠物事件发生。

（十四）环境卫生与消毒。加大节日期间环境卫生保洁力度，及时清运生活垃圾，对电梯轿厢、单元门厅、垃圾收集点等公共区域和高频接触物体表面进行定期清洁消毒，保持环境整洁卫生。

三、加强宣传引导，提升安全意识

各企业应充分利用宣传栏、电子显示屏、业主微信群、公众号等多种载体，广泛宣传防火、防盗、防诈骗、用电用气安全、出行安全以及禁止高空抛物等安全知识和温馨提示。提醒业主外出关好门窗、切断非必要电

源、关闭燃气阀门；引导业主文明过节，不违规燃放烟花爆竹，不在室内焚香点烛。同时普及登革热、基孔肯雅热防控知识，引导居民做好居家防蚊、及时清理积水。

四、完善应急预案，强化应急处置

各企业要结合项目实际，进一步修订完善消防、电梯困人、突发停电、防汛等专项应急预案，确保预案的针对性和可操作性。提前检查应急物资储备情况，组织必要的应急演练，提升一线工作人员初期险情处置能力，确保应急队伍人员熟悉预案流程。

五、严格值班值守，保障信息畅通

节假日期间，各企业要严格执行 24 小时值班和领导带班制度。值班人员必须坚守岗位，熟悉应急预案，保持通讯畅通，做好值班记录，在小区显著位置公示 24 小时应急电话。认真做好区域内物业矛盾纠纷的化解，保证区域内正常秩序。

请各物业服务企业周密部署，狠抓落实，全力以赴做好中秋、国庆“双节”期间的各项安全管理和服务保障工作，确保广大业主度过一个平安、欢乐、祥和的节日。

